GRANDSTREAM
CONNECTING THE WORLD

Solução de comunicação unificada de nível empresarial

Série UCM6300

A série UCM6300 permite que as empresas criem soluções eficientes e escalonáveis de colaboração e comunicação unificada. Essa série de PBXs IP fornece uma plataforma que unifica toda a comunicação corporativa em uma rede centralizada, incluindo chamadas de voz e vídeo, videoconferência, vigilância com vídeo, reuniões pela Web, dados, análise de dados, mobilidade, acesso às instalações, interfones e muito mais. A série UCM6300 suporta até 3000 usuários e inclui uma solução integrada de videoconferência e reuniões pela Web para que os funcionários possam se conectar pelo desktop, celular, dispositivos da série GVC e telefones IP. Podem ser emparelhados com o UCM6300 Ecosystem, formando uma plataforma híbrida que associa o controle de um PBX IP local com o acesso remoto de uma solução na nuvem. O UCM6300 Ecosystem consiste no aplicativo Wave para área de trabalho, web e dispositivos móveis, que proporciona uma central de colaboração remota, e o UCM RemoteConnect, um serviço de travessia NAT na nuvem para garantir conexões remotas seguras. A série UCM6300 também oferece configuração e gerenciamento na nuvem por meio do GDMS e de uma API para integração com plataformas de terceiros. Proporcionando uma solução de comunicação e comunicação unificada avançada, com um pacote de ferramentas de mobilidade, segurança, reunião e colaboração, a série UCM6300 fornece uma plataforma eficiente para qualquer organização.

3000 users

Suporta até 3000 usuários e até 450 chamadas simultâneas

zero CONFIG

Provisionamento de terminais SIP da Grandstream com zero configuração

Plataforma com conferência e reuniões integradas, suporta computadores, o aplicativo Wave e terminais SIP

Aplicativo Wavepermite a comunicação com todos os usuários e soluções UCM6300

API

API disponível para integrações de terceiros, inclusive plataformas de CRM e PMS

Proteção de segurança avançada com inicialização segura, certificado exclusivo e senha padrão aleatória para proteger chamadas e contas

Gigabit

Três portas de rede Gigabit RJ45 com detecção automática, PoE+ integrado e suporte a roteador NAT

UCM RemoteConnect

O serviço automatizado de travessia NAT do firewall facilita conexões remotas seguras

Confiabilidade aprimorada com suporte a alta disponibilidade em “hot standby”

HD

Suporta codecs de voz Opus full-band e codecs de vídeo H.264/H.263/H.263+/VP8, resiliência de tremulação com perda de pacotes de até 50%

Compatível com GDMS para configuração, gerenciamento e monitoramento na nuvem

Baseado no sistema operacional de telefonia de código aberto Asterisk* versão 16

	UCM6301	UCM6302	UCM6304	UCM6308
Portas FXS de telefone analógico	1 porta RJ11	2 portas RJ11	4 portas RJ11	8 portas RJ11
	Todas as portas têm recursos de linha de segurança em caso de falta de energia			
Portas FXO de linha RPTC	1 porta RJ11	2 portas RJ11	4 portas RJ11	8 portas RJ11
	Todas as portas têm recursos de linha de segurança em caso de falta de energia			
Interfaces de rede	Três portas Gigabit autoadaptáveis (modo comutado, roteado ou com placa dupla) com PoE+			
Roteador NAT	Sim (suporta os modos de roteador e de alternância)			
Portas para periféricos	1*USB 3.0, 1*interface para cartão SD	1*USB 2.0, 1*USB 3.0, 1*interface para cartão SD	2*USB 3.0, 1*interface para cartão SD	
Indicadores de LED	Nenhum		Alimentação 1/2, FXS, FXO, LAN, WAN, Heartbeat	
Tela LCD	LCD colorido 320x240 com touchscreen para teclas de atalho e barra de rolagem		LCD gráfico de matriz de 128x32 pontos com botões DOWN e OK	
Botão de redefinição	Sim, pressionamento longo para redefinição de fábrica ou pressionamento curto para reiniciar			
Recursos de voz em pacotes	LEC com unidade de controle de voz em pacotes NLP, neutralização de eco de linha em nível de portadora com 128 ms de comprimento de cauda, buffer de tremulação dinâmico, detecção de modem e troca automática para G.711, NetEQ, FEC 2.0, resiliência de tremulação com perda de pacotes de áudio até 50%			
Codecs de voz e fax	Opus, G.711 A-law/U-law, G.722, G722.1 G722.1C, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726-32, G.729A/B, iLBC, GSM; T.38			
Codecs de vídeo	H.264, H.263, H263+, VP8			
Qualidade de serviço	Qualidade de serviço de camada 2 (802.1Q, 802.1p) e camada 3 (ToS, DiffServ, MPLS)			
API	API completa disponível para integração com plataformas e aplicativos de terceiros			
Sistema operacional de telefonia	Baseado no Asterisk versão 16			
Métodos DTMF	Áudio em banda, RFC2833 e SIP INFO			
Protocolo de provisionamento e Plug-and-Play	Provisionamento em massa usando um arquivo de configuração XML com criptografia AES, descoberta automática e provisionamento automatizado de terminais IP da Grandstream via ZeroConfig (DHCP Option 66 multicast SIP SUBSCRIBE mDNS), lista de eventos entre troncos locais e remotos			
Protocolos de rede	SIP, TCP/UDP/IP, RTP/RTCP, IAX, ICMP, ARP, DNS, DDNS, DHCP, NTP, TFTP, SSH, HTTP/HTTPS, PPPoE, STUN, SRTP, TLS, LDAP, HDLC, HDLC-ETH, PPP, Frame Relay (pendente), IPv6, OpenVPN®			
Métodos de desconexão	Tom de ocupado/congestionamento/ruído acústico, troca de polaridade, temporizador de flash, desconexão de loop			
Criptografia de mídia	SRTP, TLS, HTTPS, SSH, 802.1X			
Fonte de alimentação universal	Entrada: 100 ~ 240 VCA, 50/60 Hz; Saída: CC 12 V, 1,5 A		2 conectores de energia CC 12 V Entrada: 100~240 VCA, 50/60 Hz; Saída: CC 12 V, 2A	
Dimensões	270 mm (C) x 175 mm (L) x 36 mm (A)		485 mm (C) x 187,2 mm (L) x 46,2 mm (A)	
Peso	Peso da unidade: 715 g; Peso da embalagem: 1211 g	Peso da unidade: 725 g; Peso da embalagem: 1221 g	Peso da unidade: 2490 g; Peso da embalagem: 3260 g	Peso da unidade: 2550 g; Peso da embalagem: 3320 g
Temperatura e umidade	De operação: 32 - 113 °F / 0 ~ 45 °C, Umidade 10 - 90% (sem condensação) Armazenamento: 14 - 140 °F / -10 ~ 60 °C, Umidade 10 - 90% (sem condensação)			
Montagem	Suporte de parede e de mesa		Suporte de montagem e de mesa	
Suporta vários idiomas	- Interface Web: inglês, chinês simplificado, chinês tradicional, espanhol. francês, português, alemão, russo, italiano, polonês, tcheco, turco - Resposta interativa de voz/comandos de voz personalizáveis: inglês, chinês, inglês britânico, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, holandês, polonês, português, russo, sueco, turco, hebraico, árabe - Pacote de idiomas personalizável para suportar qualquer outro idioma			
Identificador de chamadas	Bellcore/Telcordia, ETSI-FSK, ETSI-DTMF, SIN 227 – BT, NTT			
Inversão/troca de polaridade	Sim, com a opção de ativar/desativar ao estabelecer e encerrar a chamada			
Central de chamadas	Filas de chamadas com várias configurações, distribuição automática de chamadas (ACD) com base nas habilidades/disponibilidade/carga de trabalho dos agentes, mensagem na fila			
Atendimento automático personalizado	Até 5 níveis de resposta interativa de voz (IVR) em vários idiomas			
Capacidade máxima de chamadas	Usuários: 500 Chamadas simultâneas (G.711): 75 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 50	Usuários: 1000 Chamadas simultâneas: 150 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 100	Usuários: 2000 Chamadas simultâneas: 300 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 200	Usuários: 3000 Chamadas simultâneas: 450 Máx. de chamadas SRTP simultâneas (G.711): 300
Máximo de participantes de pontes de conferência	4 salas de videoconferência e até 20 participantes com HD de 1080p, assumindo 4 fluxos de vídeo + 1 compartilhamento de tela (H.264 e Opus) Audioconferência: até 75 participantes (G.711)	6 salas de videoconferência e até 30 participantes com HD de 1080p, assumindo 4 fluxos de vídeo + 1 compartilhamento de tela (H.264 e Opus) Audioconferência: até 150 participantes (G.711)	8 salas de videoconferência e até 60 participantes com HD de 1080p, assumindo 4 fluxos de vídeo + 1 compartilhamento de tela (H.264 e Opus) Audioconferência: até 200 participantes (G.711)	10 salas de videoconferência e até 80 participantes com HD de 1080p, assumindo 4 fluxos de vídeo + 1 compartilhamento de tela (H.264 e Opus) Audioconferência: até 300 participantes (G.711)
Aplicativo Wave	Permite que usuários do Android e iOS entrem em reuniões hospedadas via UCM e se comuniquem com outros usuários/soluções registrados no UCM6300a Gratuito. Disponível para área de trabalho (Windows 10+, Mac OS 10+), Web (navegadores Firefox e Chrome) e dispositivos móveis (Android e iOS). Permite que os usuários entrem em reuniões/conferências hospedadas por aparelhos UCM, se comuniquem com outros usuários/soluções e façam/recebam chamadas usando contas SIP registradas nos PBX IP da série UCM6300			
Recursos de chamada	Chamada em espera para transferência, encaminhamento de chamadas, transferência de chamadas, chamada em espera, identificação de chamadas, registro de chamadas, histórico de chamadas, toque, resposta interativa de voz, música de espera, encaminhamento de chamadas, DID, DOD, DND, DISA, toque em grupo, toque simultâneo, programação de horário, grupos de PIN, fila de chamadas, toque em grupo, paginação/interfone, correio de voz, alerta, exibição de chamadas compartilhadas, BLF, correio de voz para email, fax para email, discagem rápida, retorno de chamada, discagem por nome, chamada de emergência, siga-me, lista de negação/permissão, audioconferência, videoconferência, lista de eventos, códigos de recursos, sinal de espera/conclusão da chamada quando ocupado, controle por voz, relatórios pós-reuniões, envio/recebimento virtual de fax, email para fax			
Upgrade de firmware	Com suporte do Grandstream Device Management System (GDMS), um sistema de provisionamento e gerenciamento zero-touch em nuvem que oferece uma interface centralizada para provisionar, gerenciar, monitorar e solucionar problemas de produtos da Grandstream			
Conformidade	FCC: Part 15 (CFR 47) Class B, Part 68 CE: EN 55032, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 62368-1, ETSI ES 203 021, ITU-T K.21 IC: ICES-003, CS-03 Part I Issue 9 RCM: AS/NZS CISPR 32, AS/NZS 62368.1, AS/CA S002, AS/CA S003.1/.2 Fonte de alimentação: UL 60950-1 or UL 62368-1			

*Asterisk é marca registrada da Digium, Inc.